

## การประเมินความสำเร็จโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557

### Evaluating the Success of the Policy Mayor Hatyai Fiscal Year 2557

จिरวัฒน์ นนทิการ<sup>1\*</sup>, กอแก้ว จันท์กิ่งทอง<sup>2</sup>, ปัญญา ชูช่วย<sup>3</sup> และพัชรี เชบ บินเนอร์<sup>4</sup>  
Jirawat Nontikarn<sup>1\*</sup>, Korkaew Jankingthong<sup>2</sup>, Punja Chuchuy<sup>3</sup>  
and Patcharee Scheb-Buenner<sup>4</sup>

<sup>1</sup> นักวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Researcher Research and Development Office Hatyai University

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>2</sup> Asst. Prof. Dr., Faculty of Business Administration, Hatyai University.

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>3</sup> Lecturer of Department General Education, Faculty of Liberal Arts & Education Hatyai University.

<sup>4</sup> ดร. อาจารย์ประจำสาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรนานาชาติ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีนคร มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>4</sup> Lecturer of Bachelor of Education Program in English (International Program) Didyasarin  
International College, Hatyai University.

\* Corresponding author, E-mail: jirawat@hu.ac.th

#### บทคัดย่อ

การประเมินความสำเร็จโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1. ประเมินความสำเร็จโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ 2. ประเมินความพึงพอใจโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ 3. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรี โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งและอายุ 18 ปีขึ้นไป ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) แยกตามเขตเลือกตั้ง โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 500 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนจำนวน 30 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยมีดังนี้

1. การประเมินความสำเร็จของเป้าหมายในการพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากคณะกรรมการชุมชนในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 8.27 เมื่อพิจารณาตามยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 8.68 รองลงมา เป็นด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร และด้านการพัฒนาสังคม มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 8.50 8.27 และ 8.10 ตามลำดับ

ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 7.78 โดยที่ประชาชนคิดว่าโครงการมหาดใหญ่มิติไนท์สงกรานต์เป็นโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ที่มีความสำเร็จสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมา เป็น โครงการเคาท์ดาวน์ปีใหม่ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเพชรเกษมจากสามแยกคอกหงส์ถึงโรงแรมวีแอล และโครงการทาสีเมือง (สาย 2 และสาย 3) คิดเป็นร้อยละ 86.20 79.00 และ 78.60 ตามลำดับ ส่วนโครงการที่ประชาชนคิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุด คือ การจัดระเบียบตลาดสดปลาซ่า ร้อยละ 66.00

2. โครงการมหาดใหญ่มิติไนท์สงกรานต์เป็นโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ที่มีประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 75.17 รองลงมาเป็นโครงการเคาท์ดาวน์ปีใหม่ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเพชรเกษมจากสามแยกคอกหงส์ถึงโรงแรมวีแอล โครงการส่งเสริมโภชนาการแม่ และเด็กแบบเชิงรุก (นม-ไข่)และโครงการทาสีเมือง (สาย 2 และสาย 3) ร้อยละ 74.43 73.24 73.00 และ 71.65 ตามลำดับ

3. ประชาชนเห็นว่าปัญหาการจัดการขยะควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด รองลงมา ปัญหา น้ำท่วม ปัญหาจราจรติดขัด ปัญหาความไม่เป็นระเบียบของร้านค้า และปัญหาน้ำเน่าเสียในคูคลอง ตามลำดับ ในส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า ประชาชนเห็นว่าควรเพิ่มทางระบายน้ำ/ปรับเปลี่ยนขนาดท่อให้มีขนาดใหญ่ขึ้น มากที่สุด รองลงมา เจ้าหน้าที่ของเทศบาลควรดูแลประชาชนอย่างจริงจังและควรเพิ่มพนักงานรักษาความสะอาดในสถานที่และชุมชนต่าง ๆ

**คำสำคัญ:** การประเมิน ความสำเร็จ นโยบาย

## Abstract

Evaluating the success of the policy, Mayor Hatyai Fiscal Year 2557 is intended for research purposes as follows; 1. To Assess the success of the policy, Mayor Hatyai. 2. To evaluation of the policies of Mayor Hatyai 3. To study about the Problems and suggestions on the policies of the mayor. The samples studied are citizens and voters aged 18 years and over 500 people are using Proportional Stratified Random Sampling by the electorate. Questionnaires and interviews were used in this research to collect data. The results were as follows:

1. Evaluate the success of the development goals, Hatyai, Fiscal Year 2557 of the data collection through interviews of community as a whole. Has an average success at the highest level was found to be 8.27, based on the strategic development strategy for the development of infrastructure. With the highest average score of 8.68, followed by economic development. The political, administrative and social development an average score of 8.50 8.27 and 8.10, respectively, to develop the natural resources and the

environment. An average score of 7.78 on a massive scale. People think the Hatyai Midnight Songkran is the policy Mayor Hatyai with maximum success. 88.00 per cent, followed by the New Year's countdown. The landscape Road from the intersection of Swan neck Hansa. And paint the town (lines 2 and 3) 86.20 79.00 and 78.60 percent, respectively, of the people think that success is to organize the market plaza least 66.00 percent.

2. Midnight Songkran Festival is a project by project Hatyai Mayor's policy to the satisfaction of the Supreme People's 75.17 percent, followed by the New Year's countdown. The landscape Road from the intersection of Swan neck Hansa. Mother Nutrition Project And proactive (Milk - eggs) and painted the town (lines 2 and 3) 74.43 73.24 73.00 and 71.65 percent, respectively.

3. That the waste management problems should be resolved urgently, most minor. Floods of traffic problems the confusion of the store. And the problem of water pollution in the ditches by the suggestion that the people that should be added to the water drainage / modify the pipe size to larger highest officials of the municipality should take care of the people seriously and should. Add cleaning staff in place and communities.

**Keywords:** Evaluation, Success, Policy

### **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

เทศบาลนครหาดใหญ่ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559) เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2556 โดยในปี 2557 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 279 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 712,027,400 บาท ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้แก่ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาการเมือง การบริหาร และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับเทศบาลอยู่ถึงประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2557 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 งบประมาณทั้งสิ้น 1,440,000,000 บาท โดยปีงบประมาณเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2557 ซึ่งเทศบาลนครหาดใหญ่ ตระหนักถึงความสำคัญในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา เนื่องจากการประเมินผลการดำเนินงานเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งในการค้นหาโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการแล้วนั้น ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่วางไว้หรือไม่และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามทิศทางของวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างไร ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานต่อไป การประเมินผลการดำเนินงานเป็นหน้าที่สำคัญสำหรับการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องมาจากการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และจัดทำงบประมาณ



เทศบาลนครหาดใหญ่ ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 “การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา” ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการดำเนินงานตามแนวยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

เทศบาลนครหาดใหญ่และผู้วิจัย เล็งเห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับการประเมินความสำเร็จของโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 เพื่อให้ทราบถึงการประเมินความสำเร็จและความพึงพอใจโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่อโครงการต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความสำเร็จโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

### แนวคิดและทฤษฎี

#### แนวคิดทฤษฎีการประเมิน

การประเมินเป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งหนึ่งสิ่งใดจากข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวัดผล การประเมินมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาชุมชนทั้งแนวตั้งและแนวนอน การพัฒนาชุมชนในแนวตั้งคือ การพัฒนาที่ยกมาตรฐานการครองชีพ หรือการเพิ่มโอกาสชีวิตของประชากรในชุมชน ส่วนการพัฒนาในแนวนอน เป็นการพัฒนาเพื่อแพร่กระจายความเจริญไปให้ทั่วทั้งชุมชน การประเมินมีการพัฒนาการเป็นลำดับขั้นโดยพัฒนาการตามแนวคิด เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง การประเมินอาจประเมินจากภายนอก ซึ่งเป็น การตัดสินคุณค่าในสิ่งที่ประเมินว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายมากขึ้นเพียงใดหรืออาจประเมินภายใน โดยบุคลากรในองค์กรเป็นการประเมินเพื่อปรับปรุงแก้ไข เน้นการประเมินเพื่อพัฒนา (สำนักมาตรฐานการศึกษา 2545 : 1)

#### ความหมายของการประเมิน

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2544 : 21) กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเชิงคุณค่า เพื่อช่วยให้อำนาจตัดสินใจได้ตัดสินใจเลือกทางเลือกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สฤกษ์ดี เย็นทรง (2552 : 34) สรุปได้ว่า การประเมินผลมีความหมายใน 3 ลักษณะ ลักษณะที่ 1 เป็นการให้ความหมายในเชิงการตัดสินคุณค่าจากความคิดเห็นเป็นความหมายที่เน้นการตัดสินคุณค่าของ



สิ่งต่าง ๆ โดยความคิดความรู้สึกของผู้ประเมินเป็นผู้ตัดสิน ลักษณะที่ 2 เป็นการให้ความหมายในเชิงตัดสินคุณค่าจากเกณฑ์ที่กำหนด ไม่ขึ้นอยู่กับความคิด ความรู้สึก ความรู้ประสบการณ์ของผู้ประเมิน แต่ขึ้นกับเกณฑ์ที่กำหนดไวล่วงหน้า และลักษณะที่ 3 เป็นการให้ความหมายในเชิงกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะเน้นความสำคัญของกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจ ดังนั้นในการประเมินจะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมตัวแปรเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะข้อมูลในเชิงคุณภาพที่ไม่สามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ

### ความสำคัญของการประเมิน

สฤษดี เย็นทรวง (2552 : 34) กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินโครงการว่า เป็นการประเมินผลการดำเนินงานมีความสำคัญต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อพนักงาน ในการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐเพื่อมุ่งหรือตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล (2541 : 9 - 13) ได้เสนอแนวคิดและหลักในการประเมินผลหน่วยงานภาครัฐในระบบเปิด ไว้ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. มุ่งเสนอผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจดำเนินตามนโยบายหรือทบทวนปรับปรุงมาตรการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
3. เป็นเครื่องมือหรือกลไกในการปฏิรูปการบริหารภาครัฐเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้หลักประกันเรื่องความเสมอภาค ความเป็นธรรมและคุณภาพความพึงพอใจ และมุ่งหวังให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
4. เป็นกิจกรรมทางการเมืองที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การดำเนินนโยบายและตรวจสอบผลการดำเนินนโยบายของรัฐ
5. เป็นการส่งเสริมสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสาธารณะตลอดจนสิทธิในการรับรู้ข้อมูล คำชี้แจงและเหตุผลจากหน่วยงานของรัฐก่อนที่จะดำเนินโครงการ

### แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

กชกร เป่าสุวรรณ และคณะ (2550 : 13) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจหมายถึง สิ่งที่เราจะไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่งซึ่งเป็นคนความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่เมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวังจะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ



สรชัย พิศาลบุตร. (2550 : 135) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหมายถึง การที่ผู้ให้บริการได้รับสิ่ง ที่ต้องการแต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาบริการให้ได้โดยไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม อันดีงาม

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พวงเพชร สุวรรณชาติ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ. 2552-พ.ศ. 2553ผลการวิจัย พบว่า 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาล นครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ. 2552- 2553 โดยภาพรวมและพิจารณาในแต่ละโครงการอยู่ในระดับมากถึง มากที่สุด 2. ปัญหาและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ คือ ควรปรับปรุงก่อสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการ ของประชาชน และควรจัดระเบียบทางเท้าเพื่อให้เป็นทางสัญจรไปมาได้สะดวกแก่ผู้สัญจร ควรปรับปรุง ซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดีทั่วถึงและใช้เวลาที่เหมาะสมกับการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อ ไม่ให้เกิด ปัญหาในการจราจร ควรเอาใจใส่ในการเก็บขยะใน คูระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันขยะ อุดตัน และขยายคูระบายน้ำเพื่อให้ทันในสภาวะฉุกเฉินในการระบายน้ำ

ศุจิรัตน์ แสงแก้ว (2549 : บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลแม่ขี้ ตำบลตะโหมด จังหวัดพัทลุง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลแม่ขี้ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพอใจ ด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและมีความ พึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพ และอาศัยอยู่ในชุมชนต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะ ควรมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาถนน สะพานและทางเท้าให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน รวมถึงการวาง ท่อส่งน้ำประปาและปรับปรุงระบบการผลิตเสริมและน้ำประปา ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะและขยาย เขตไฟฟ้าให้ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ และปรับปรุงระบบการจราจรในเขตเทศบาลให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและ มีความปลอดภัยต่อการใช้บริการ

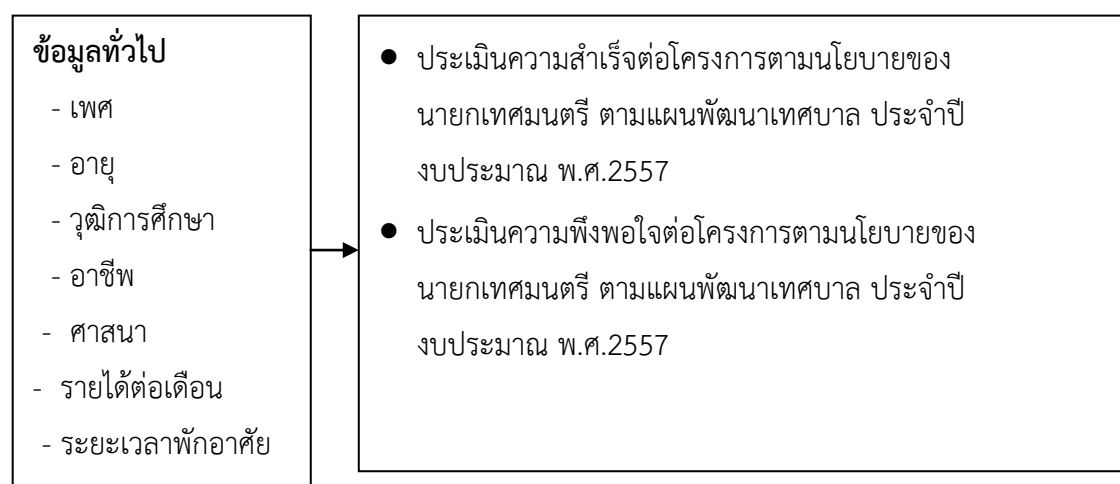
ทัศนีย์ ประธานและคณะ (2556 : 1) ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2554 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า การบริหารจัดการในแต่ละยุทธศาสตร์และความพึงพอใจการดำเนินงานมีคุณภาพระดับปานกลาง โดย ยุทธศาสตร์ที่เห็นว่ามีคุณภาพการดำเนินงานที่ดีที่สุดคือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม ประชาชนผู้ให้บริการ ด้านการศึกษา สาธารณสุข ธุรกิจการค้าในตลาดสดและบริการในสำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ มีร้อยละความพึงพอใจในระดับมากหรือดีเท่ากับ 50.00 40.00 47.06 และ 17.65 ตามลำดับ ส่วนโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรี โดยภาพรวม และโครงการย่อยแต่ละโครงการพบว่า

เป็นโครงการที่มีประโยชน์ในระดับมากนอกจากนี้ได้เสนอสภาพปัญหาที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน 3 ปัญหาได้แก่ ปัญหาการเตรียมการป้องกันภัยพิบัติ การดูแลป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ระบบจราจรบนท้องถนน

กมล ส่งวัฒนา และสุพจน์ โกวิทยา (2552) ได้ศึกษาประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2552 โดยศึกษากับกลุ่มประชาชน จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจผลงานและการให้บริการเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์และโครงการพัฒนาตามนโยบายนายกเทศมนตรี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจผลงานและการให้บริการโครงการพัฒนาตามนโยบายเทศมนตรีและตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับมาก ส่วนยุทธศาสตร์อื่นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ดวงตา สราญรัมย์ วรุณี เซวาน์สุขุม และคณะ (2550 อ้างถึงเว็บไซต์: [tms.vra.ac.th/research/nontafurce/2550.pdf](http://tms.vra.ac.th/research/nontafurce/2550.pdf)) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2550 โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 2,500 คน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวมในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 52.83 และพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.49 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกยุทธศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 7.32 – 7.59 และได้ให้ข้อเสนอแนะปัญหาเร่งด่วน ได้แก่ ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหายาเสพติด ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหาโจรผู้ร้าย ปัญหาขุขลาย ปัญหาหน้าเนา ปัญหาหน้าท่วม และปัญหาสุนัขจรจัด

### กรอบแนวคิดในการวิจัย





## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร เป็นประชาชนที่อาศัยและมีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 159,058 คน (ที่มาข้อมูล : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครหาดใหญ่ ณ 30 กันยายน 2557)

2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 คน แต่คณะผู้วิจัยและคณะกรรมการติดตามประเมินผล เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้มีความเห็นว่าต้องการให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นและเป็นตัวแทนประชากรที่ดีของการประเมินโครงการในครั้งนี้ จึงดำเนินการเก็บข้อมูลเพิ่มเป็น 500 คน

การสุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) แยกตามเขตเลือกตั้ง และสุ่มเลือกชุมชนจากทุกเขตเลือกตั้ง เขตเลือกตั้งละ 6 ชุมชนเทศบาลนครหาดใหญ่ มี 4 เขตการเลือกตั้ง ได้จำนวนชุมชนที่ถูกเลือกทั้งหมด 24 ชุมชนจาก 102 ชุมชน โดยในแต่ละเขตเลือกตั้งชุมชนที่ถูกเลือกจะไม่อยู่ติดกันเพื่อการการเก็บข้อมูลมีการกระจายและเป็นตัวแทนของชุมชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

2.1 กลุ่มผู้นำชุมชน ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงโดยคัดเลือกชุมชนที่ไม่ถูกเลือกให้เก็บในแบบสอบถามของประชาชนให้สิทธิ์คณะกรรมการในชุมชนมีสิทธิ์ก่อนในการตอบแบบสัมภาษณ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 30 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ คือ แบบสอบถามประเมินผลโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ 1 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนต่อโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ 1 ฉบับ

แบบสอบถามประเมินผลโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ซึ่ง

แบบสอบถามจะประกอบไปด้วยคำถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ ศาสนา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาพักอาศัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จและความพึงพอใจต่อโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ เป็นข้อคำถาม จำนวน 19 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่  
แบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน มีกระบวนการสร้าง ดังนี้





แบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนต่อโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ โดยมีประเด็นการศึกษา 3.1 การประเมินความสำเร็จต่อในแต่ละยุทธศาสตร์ต่าง ๆ โครงการเด่น และปัญหาข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่

**เกณฑ์การประเมิน**

1. ระดับความสำเร็จ/พึงพอใจต่อโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ใช้เกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

ร้อยละ 84.01 ขึ้นไป	หมายถึง	ระดับความสำเร็จ/พึงพอใจมากที่สุด
ร้อยละ 68.01-84.00	หมายถึง	ระดับความสำเร็จ/พึงพอใจมาก
ร้อยละ 52.01-68.00	หมายถึง	ระดับความสำเร็จ/พึงพอใจปานกลาง
ร้อยละ 36.01-52.00	หมายถึง	ระดับความสำเร็จ/พึงพอใจน้อย
ต่ำกว่าร้อยละ 36.01	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจการน้อยที่สุด

2. คะแนนความสำเร็จต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ในแต่ละยุทธศาสตร์ตามการประเมินของผู้นำชุมชน ดังนี้

8.01 - 10.00	หมายถึง	ความสำเร็จระดับมากที่สุด
6.01 - 8.00	หมายถึง	ความสำเร็จระดับมาก
4.01 - 6.00	หมายถึง	ความสำเร็จระดับปานกลาง
2.01 - 4.00	หมายถึง	ความสำเร็จระดับน้อย
0.00 - 2.00	หมายถึง	ความสำเร็จระดับน้อยที่สุด

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การประเมินความสำเร็จโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัย**

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.23 มีช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 27.77 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 42.92 มีอาชีพประกอบกิจการส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 31.65 รองลงมา เป็นพนักงานบริษัท/ลูกจ้าง ร้อยละ 18.35 และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและนักเรียน/นักศึกษา เท่ากันร้อยละ 13.08 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 79.43 มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 26.30 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามพักอาศัยในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 45.55 ส่วนใหญ่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ร้อยละ 80.00

2. ความสำเร็จต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามความคิดเห็นคณะกรรมการชุมชนภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 8.27 เมื่อพิจารณาจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 8.68 รองลงมาเป็น ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.50 ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.27 และยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการพัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.10 ส่วนยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากับ 7.78 ตามลำดับ

3. ประชาชนคิดว่าโครงการมหาดใหญ่มีต้นตอแห่งการเป็นโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรี นครหาดใหญ่ที่มีความสำเร็จสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมา คือ โครงการเคหะดาวน์ปีใหม่ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเพชรเกษมจากสามแยกคอกหงส์ถึงโรงแรมวีแอล และโครงการทาสีเมือง (สาย 2 และสาย 3) คิดเป็นร้อยละ 86.20 79.00 และ 78.60 ตามลำดับ ส่วนโครงการที่ประชาชนคิดว่า ประสบความสำเร็จน้อยที่สุด คือ การจัดระเบียบตลาดสดปลาซ่า ร้อยละ 66.00

4. โครงการมหาดใหญ่มีต้นตอแห่งการเป็นโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ที่ ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 75.17 รองลงมา คือ โครงการเคหะดาวน์ปีใหม่ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเพชรเกษมจากสามแยกคอกหงส์ถึงโรงแรมวีแอล โครงการส่งเสริมโภชนาการแม่ และเด็กแบบเชิงรุก (นม-ไข่) และโครงการทาสีเมือง (สาย 2 และสาย 3) ร้อยละ 74.43 73.24 73.00 และ 71.65 ตามลำดับ ในส่วนของโครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ น้อยที่สุดจากทั้ง 19 โครงการ คือ เป็นโครงการสถานีวิทยุ FM 96.0 MHz และโครงการการเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ มีคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 64.80

5. ประชาชนเห็นว่าปัญหาขยะเป็นปัญหาของเทศบาลนครหาดใหญ่ที่ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาน้ำท่วม ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาความไม่เป็นระเบียบของร้านค้า และปัญหา น้ำเน่าเสียในคูคลอง ตามลำดับ

ประชาชนเสนอแนะแนวทางควรเพิ่มทางระบายน้ำ/ปรับเปลี่ยนขนาดท่อให้มีขนาดใหญ่มากที่สุด รองลงมา เจ้าหน้าที่ของเทศบาลควรดูแลประชาชนอย่างจริงจังและควรเพิ่มพนักงานรักษาความสะอาดใน สถานที่และชุมชนต่าง ๆ

ผู้นำชุมชนเห็นว่าผลงานเด่นของเทศบาลนครหาดใหญ่ คือ โครงการการบรรเทาอุทกภัยมากที่สุด รองลงมา โครงการป้องกันน้ำท่วม โครงการสายไฟฟ้าลงดิน และโครงการปลูกผักสวนครัวสร้างงาน ตามลำดับ

## อภิปรายผล

1. ความสำเร็จต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ของคณะกรรมการชุมชนภาพรวมมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลนครหาดใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปรับปรุงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็น ความต้องการพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ หากโครงสร้างพื้นฐานดีเยี่ยมสามารถ พัฒนายุทธศาสตร์อื่น ๆ ต่อไปได้ง่ายขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล ส่งวัฒนาและสุพจน์ โกวิทยา



(2552) โดยที่ประชาชนมีความพึงพอใจผลงานและการให้บริการโครงการพัฒนาตามนโยบายเทศมนตรี และตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับมาก จากผลการศึกษาทำให้เข้าใจได้ว่า ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นสิ่งที่ผู้นำชุมชนสามารถสัมผัสได้กับการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. โครงการมหาดใหญ่มิตรไมตรีสงกรานต์เป็นโครงการตามนโยบายนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ที่มีความสำเร็จสูงสุดและมีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมา คือ โครงการเคาท์ดาวน์ปีใหม่ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเพชรเกษมจากสามแยกคอกหงส์ถึงโรงแรมวีแอล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนรู้จักเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมและโครงการดังกล่าวเป็นที่รู้จักของคนทั่วไปอีกทั้งเป็นโครงการที่สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนและดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี ทำให้หาดใหญ่ดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี สอดคล้องกับงานของกองวิชาการและแผนงาน (2553) ที่เห็นว่าโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรีที่ต้องดำเนินการต่อ 3 โครงการ ได้แก่ โครงการสายไฟฟ้าลงดิน โครงการแจกนม-ไข่แก่มารดาและเด็ก และโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว

3. ประชาชนเห็นว่าปัญหาขยะเป็นปัญหาของเทศบาลนครหาดใหญ่ มากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาน้ำท่วม ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาความไม่เป็นระเบียบของร้านค้า และปัญหา น้ำเน่าเสียในคูคลอง ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนในพื้นที่เห็นว่าการดำเนินงานด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครหาดใหญ่ ยังไม่ตรงจุดและยังเป็นปัญหาการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งปัญหาน้ำเน่าเสียก็ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในชุมชน รวมถึงปัญหาการจราจรติดขัดก็มีปัญหาอย่างต่อเนื่องยาวนานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงตา สราญรัมย์ วรุณี เขาวนัสสุขุม และคณะ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนทบุรี ได้ให้ข้อเสนอแนะปัญหาเร่งด่วน ได้แก่ ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหาขยะมูลฝอย เป็นต้น จากผลการศึกษาทำให้เข้าใจได้ว่าปัญหาการจราจรติดขัดและปัญหาขยะเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับเมืองใหญ่หรือเทศบาลนครเนื่องจากพื้นที่เป็นชุมชนเมืองมีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจดี

### คำกล่าวขอบคุณ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนและได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลนครหาดใหญ่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รวมถึงผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้



## เอกสารอ้างอิง

- กชกร เป้าสุวรรณ, ธนภัทร ปัจฉิม และสุจิตรา ฉายปัญญา. (2550) *ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์พิษณุโลก*. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- กมล ส่งวัฒนา และสุพจน์ โกวิทยา (2552) *การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2552*. รายงานการวิจัยเทศบาลนครหาดใหญ่.
- กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครหาดใหญ่ (2553) *การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2553*. รายงานการวิจัยเทศบาลนครหาดใหญ่.
- ทัศนีย์ ประธาน, นิวัฒน์ สวัสดิ์แก้ว, ทิรัศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และจิริวัฒน์ นนทิการ. (2554). *การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2554*. รายงานการวิจัยเทศบาลนครหาดใหญ่.
- ดวงตา สราญรมย์ วรุณี เขาวนัสสุขุม และคณะ.(2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี อ.เมือง จ.นนทบุรี*. รายงานการวิจัยเทศบาลนครนนทบุรี.
- พวงเพชร สุวรรณชาติ. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ. 2552-พ.ศ. 2553*. รายงานสารนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล. (2541). *การประเมินผลในระบบเปิด*. กรุงเทพมหานคร : โครงการเอกสารและตำราสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุจิรัตน์ แสงแก้ว. (2549). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่ขี้ ตำบลตะโหมด จังหวัดพัทลุง*. รายงานการวิจัยเทศบาลตำบลแม่ขี้.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). *วิธีวิทยาการประเมิน : ศาสตร์แห่งคุณค่า*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2550). *คู่มือการทำวิจัยตลาดเชิงปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.
- สฤชดี เย็นทรงง. (2552). *การประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมืองจังหวัดปทุมธานี*. รายงานการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โครงการและการประเมินโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร